



# AHORRA EN LUZ Y GAS

## Y Colabora con tu ONG HASTA con 135€

Llama al teléfono gratuito **800 007 324** y elige la **Tarifa** o el **Plan Endesa** que más te interese y consigue **descuentos exclusivos** y además **Colabora con tu ONG**.

SI BUSCAS AHORRO EN TARIFAS DE LUZ Y GAS		Colabora con tu ONG
Tarifa Luz Endesa	Hasta un 8% descuento en término potencia y energía. <a href="#">Ver condiciones.</a> Regalo del servicio SRU24H 1 año	10 €
Tarifa Gas Endesa	Hasta un 8% descuento en término potencia y energía. <a href="#">Ver condiciones.</a> Regalo del servicio SRU24H 1 año	20 €
Luz Preferente	30% de descuento en el término variable. <a href="#">Ver condiciones.</a>	90 €
OK Luz	50% de descuento en la cuota del primer año en el Servicio de OKLuz Asistencia Plus. <a href="#">Ver condiciones.</a>	20 €
OK Gas	20% de descuento en la cuota del primer año en el Servicio de Mantenimiento OKGas. <a href="#">Ver condiciones.</a>	15 €

SI BUSCAS SOLUCIONES COMPLETAS DE AHORRO		Colabora con tu ONG
Plan Luz	Tarifa Luz Endesa + OKLuz Asistencia Plus o OKGas	35 €
Plan Luz y Gas	Tarifa Luz Endesa + Tarifa Gas Endesa + Regalo SRU24H 1 año.	35 €
Plan Gas	Tarifa Gas Endesa + OKGas	40 €
Plan Luz + OK Gas	Tarifa Luz Endesa + OKLuz + OKGas	45 €
Plan Gas + OK Luz	Tarifa Gas Endesa + OKGas + OKLuz	50 €
Plan Luz y Gas Plus	Tarifa Luz Endesa + Tarifa Gas Endesa + OKGas o OK Luz	60 €
Plan Premium	Tarifa Luz Endesa + Tarifa Gas Endesa + OKLuz + OKGas	90 €
Luz + 10 y OK Gas	Tarifa Luz Preferente + OKGas	100 €
Plan Luz+10 y Gas	Tarifa Luz Preferente + Tarifa Gas Endesa + Regalo SRU24H 1 año.	120 €
Plan Luz+10 y Gas Plus	Tarifa Luz Preferente + Tarifa Gas Endesa + OKGas.	135 €

### IMPORTANTE:

- Puede ver el detalle de los descuentos en la tabla de [Condiciones de las Tarifas de Luz y Gas](#).
- Esta **oferta es exclusiva para contrataciones a través del teléfono 800 007 324** y para clientes socios o colaboradores de ONG's con acuerdo con Familyapp. Para ello deberán estar registrados en la web de Familyapp ([www.familyapp.es](http://www.familyapp.es)) e indicar la ONG con la que quiere colaborar.
- Para poder aplicar las condiciones de la oferta para los socios o colaboradores de ONG's con acuerdo con Familyapp, será necesario que, a la hora de contratar, **indique la cuenta de correo electrónico con la que se dio de alta en Familyapp y en donde estará indicada la ONG con la que quiere que nosotros colaboremos.**
- **Si ya es cliente de Endesa, podrá beneficiarse de la promoción y colaborar con su ONG**, contratando previamente algún servicio y/o producto adicional al que tiene, actualmente, contratado con nosotros. De esta forma **se actualizarán los descuentos en los productos que ya mantenía con nosotros y se hará la entrega de dinero a la ONG que haya indicado en Familyapp, solo del nuevo producto contratado.**
- Solicite más **información en el teléfono gratuito 800 007 324** donde le explicarán todas las opciones y descuentos que puede conseguir.
- En este documento podrás encontrar las [Condiciones Generales de la Promoción](#) y [Preguntas Frecuentes](#) que recomendamos su lectura.



## Condiciones de las Tarifas de Luz y Gas

### Tarifas de Luz y Gas Endesa:

- \* Tarifa luz Endesa para **suministros de menos de 10Kw** contratados y Tarifa de Gas Endesa para **suministros 3.1 y 3.2**.
- \* Todos los **descuentos** de la tabla son en el término de **potencia** y en el de **energía**.
- \* Permanencia de un año si proviene de una comercializadora ajena al grupo Endesa.
- \* **Regalo del Servicio de Reparaciones Urgentes 24 horas** durante un año para suministros domésticos y que no hayan contratado un servicio de mantenimiento o asistencia.

Tarifas	Opciones	Condiciones	Descuentos	
			1º año	Resto
Tarifa Luz Endesa	Opción 1: Solo Luz	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 5% Descuento de tarifa durante la vigencia del contrato.</li> <li>* 2% Descuento por Colectivo durante el primer año.</li> <li>* 1% Descuento por factura electrónica durante el primer año.</li> </ul>	8%	5%
	Opción 2: Luz y Gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 5% Descuento de tarifa durante la vigencia del contrato</li> <li>* 5% Descuento en la luz si contrata o tiene contratado el Gas con Endesa Energía durante el primer año.</li> </ul>	10%	5%
	Opción 3: Luz y OKLuz	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 5% Descuento de tarifa durante la vigencia del contrato</li> <li>* 5% de descuento si contrata el Servicio OKLuz Asistencia Plus durante el primer año.</li> </ul>	10%	5%
Tarifa Gas Endesa	Opción 1: Solo Gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 5% Descuento de tarifa durante la vigencia del contrato.</li> <li>* 2% Descuento por Colectivo durante el primer año.</li> <li>* 1% Descuento por factura electrónica durante el primer año.</li> </ul>	8%	5%
	Opción 2: Gas y OKGas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 5% Descuento de tarifa durante la vigencia del contrato.</li> <li>* 5% de descuento si contrata el Servicio de Mantenimiento OKGas, durante el primer año.</li> </ul>	10%	5%

### Tarifas de Luz Preferente:

- \* Tarifa luz Preferente para **suministros de más de 10Kw** contratados.
- \* Permanencia de 1 año.
- \* **Regalo del Servicio de Reparaciones Urgentes 24 horas durante 1 año**, para suministros domésticos y que no hayan contratado un servicio de mantenimiento.

Tarifas	Condiciones	Descuentos	
		1º año	Resto
Tarifa Luz Preferente	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 30% de descuento en el término variable durante la vigencia del contrato.</li> </ul>	30%	30%

### Cláusula de Permanencia.

La cláusula de permanencia se aplica cuando el cliente cambia de comercializadora dentro del primer año desde la activación del contrato.

Se factura el 5% de la energía pendiente de consumir, estimada de la siguiente forma:

Energía pendiente consumir = días pendientes x potencia contratada x factor

El factor es 2,5 para los suministros 2.0A, 2.0DH, 2.1A, 2.1DHA

El factor es 4,1 para los suministros 3.0A

El precio de la energía a facturar es el precio base, sin descuentos.

[Volver a inicio del documento](#)



## Condiciones Generales de la Promoción

1. Oferta válida hasta el 31 de Marzo del 2016, solo para socios de ONG's con acuerdo con Familyapp.
2. Los descuentos y entregas de dinero a la ONG's se aplicarán en el mes siguiente en que los productos de Endesa Energía contratados estén en vigor, cuyo plazo aproximado es de 30 días desde que se realiza la contratación.
3. Esta oferta es exclusiva para socios o colaboradores de ONG's con acuerdo con Familyapp, que contraten a través del teléfono 800 007 324 y comuniquen la cuenta de correo electrónico con la que se hayan dado de alta en Familyapp a la hora de contratar.
4. Una vez Endesa Energía transfiera los datos a Familyapp de los socios o colaboradores de ONG que hayan contratado algún producto de la promoción, Endesa Energía procederá a realizar las entregas de dinero a las ONG's indicadas por los clientes en Familyapp y según los productos que hayan contratado y cuyo contrato no haya sido rechazado o esté pendiente de entrada en vigor.
5. Las tarifas que se aplicarán en las contrataciones para los socios o colaboradores de ONG's serán las siguientes tarifas de mercado liberalizado:
  - Tarifa Luz Endesa para suministros con potencias menores a 10 kw.
  - Tarifa Luz Preferente para potencias contratadas mayores a 10 kw.
  - Tarifa Gas Endesa para suministros 3.1 y 3.2.
  - OK Luz asistencia plus.
  - OK Gas.
6. A los descuentos de las Tarifas Luz y Gas Endesa se les aplicará un 2% de descuento en término de potencia y de energía adicional por ser socio o colaborador de una ONG con acuerdo con Familyapp. Adicionalmente, se podrá conseguir un 1% más de descuento si se acepta la factura electrónica. Dichos descuentos son por un año. En cualquier caso, el descuento en dichas tarifas no podrá superar el 10%.
7. Los descuentos en las Tarifas de luz , gas o mantenimientos serán los vigentes en cada momento.
8. Las contrataciones de luz y/o gas, que no hayan contratado OKGas u OKLuz, tendrán un año gratuito del Servicio de Reparaciones Urgentes las 24 horas. Solo para suministros domésticos y hasta potencias contratadas de 15kw.
9. En caso de nuevas contrataciones con Endesa Energía SAU, todos los descuentos quedan condicionados a la efectiva concesión del acceso a la red de distribución (ATR) por parte de la empresa distribuidora correspondiente.
10. Las posibles variaciones que se den en los componentes regulados se trasladarán al cliente, tanto al alza como a la baja (actualmente Orden IET/849/2012, del 26 de abril).
11. Los precios se podrán actualizar cada 1 de enero, con el valor del IPC real (Último índice de precios al consumo interanual general nacional publicado oficialmente en el momento de la actualización). Precios sin impuestos incluidos.

[Volver a inicio del documento](#)



## **FAQ'S PROMOCIÓN ENDESA – Familyapp**

### **• ¿Quién puede beneficiarse de la promoción?**

Se podrán beneficiar de la promoción y colaborar con las ONG's, los Socios o colaboradores de ONG's con acuerdo con Familyapp, que contraten a través del teléfono 800 007 324, uno o varios productos y servicios comercializados por Endesa Energía. Para ello deberán indicar la cuenta de correo electrónico con la que está registrado en Familyapp en el momento de contratar los productos y/o servicios. Estos clientes recibirán descuentos especiales por pertenecer a este colectivo y colaborarán, a través de Endesa, con una entrega de dinero a la ONG que el cliente haya indicado en Familyapp.

### **• ¿Cuáles son las condiciones para poder beneficiarme de la promoción?**

Podrás beneficiarte de la promoción cumpliendo las condiciones siguientes: Ser socio o colaborador de una ONG que tenga acuerdo con Familyapp y que esté registrado en Familyapp e indicar la cuenta de correo electrónico con la que se registró en Familyapp al contratar uno o varios de los productos y servicios comercializados por Endesa Energía en el marco de la promoción.

### **• No soy socio o colaborador de una ONG ni estoy registrado en Familyapp, ¿puedo beneficiarme de la promoción?**

Si no estás registrado en Familyapp y seleccionado la ONG con la que quieres colaborar, no podrás beneficiarte de la promoción. Si te interesa la promoción de Endesa, recomendamos que te pongas en contacto con Familyapp a través de [www.familyapp.es](http://www.familyapp.es) e informarte de las condiciones para poder darte de alta como colaborador de una ONG.

### **• ¿Ya soy cliente de Endesa, puedo beneficiarme de la promoción, o tengo que contratar más servicios para poder beneficiarme?**

Si ya eres cliente de Endesa, podrás beneficiarte de la promoción y colaborar con tu ONG, contratando previamente algún servicio y/o producto adicional al que tiene, actualmente, contratado con nosotros. De esta forma se actualizarán los descuentos en los productos que ya mantenía con nosotros y se hará la entrega de dinero a la ONG que haya indicado en Familyapp, solo del nuevo producto contratado.

En el marco de la promoción, ponemos a tu disposición las mejoras ofertas, para que puedas escoger la más adecuada a las características de tu hogar y ahorrar en tus facturas. Suministro de electricidad o de gas en mercado liberalizado, Servicio de Mantenimiento de Gas, Servicio de Asistencia Eléctrica.

### **• ¿Me interesa la promoción, cómo puedo contratar?**

Podrás contratar la promoción a través de un teléfono gratuito exclusivo para Familyapp cuyo número es 800 007 324 y deberás identificarte con la cuenta de correo electrónico con la que hayas registrado en Familyapp.

### **• ¿Cuánto tiempo tengo que quedarme con Endesa para beneficiarme de la promoción?**

Las tarifas Luz y Gas Endesa tienen un año de permanencia si el suministro procede de una comercializadora ajena al grupo Endesa.

### **• ¿Cómo y cuándo se realizará la colaboración con la ONG?**

Los importes indicados en los productos o planes Endesa para colaborar se asignan a la ONG que hayas indicado al registrarte en Familyapp, por lo que, a la hora de formalizar la solicitud de contratación de los productos y/o servicios de Endesa Energía, deberás indicar la cuenta de correo electrónico con la que te registraste en Familyapp para localizar la ONG con la que quieres que colaboremos.

Las entregas de dinero a las ONG's, indicadas por los socios o colaboradores que hayan contratado con Endesa Energía, se realizará cuando los contratos estén en vigor, por lo que deberás esperar a que se realice todo el proceso de puesta en vigor para que ingresemos el importe en la ONG.

Este proceso puede durar tres o cuatro semanas en la que Endesa se encarga de todas las gestiones (solicitud de ATR, aplicación de las nuevas tarifas, etc) y dependerá de cuando realice la lectura tu distribuidora. La entrega de dinero a tu ONG se realizará la primera semana del mes siguiente de que tu contrato haya entrado en vigor.

### **• ¿Qué tengo que hacer para beneficiarme de los nuevos descuentos en el suministro?**

No se preocupe, Endesa se encarga de todo, no hay gastos por cambio de contrato o compañía y el cambio no requiere interrupciones en el suministro ni actuaciones en su instalación.



### • ¿Cuándo se me aplicarán los nuevos descuentos en el suministro?

Los descuentos se empezarán a aplicar en cuanto tu compañía distribuidora asigne el contrato de tu antigua compañía energética a la nuestra. Una vez activado el contrato de suministro o servicio, podrás ver tu descuento aplicado en la próxima factura, dependiendo, en cualquier caso, de tu ciclo de facturación.

### • ¿Qué incluye el Servicio de Reparaciones Urgentes 24 horas?

Este servicio permite al cliente doméstico, solucionar urgencias relacionadas con la electricidad, fontanería, cerrajería y cristalería. Este servicio solo se ofrece a clientes domésticos con potencias contratadas de hasta 15 kw.

El servicio incluye desplazamiento en menos de 3 horas sin ningún coste y 2 horas de mano de obra sin coste. El coste de los materiales o reparación de piezas serán por cuenta del cliente.

### • ¿Qué incluye y cuanto cuesta el Servicio OK Luz asistencia Plus?

El Servicio OK Luz Asistencia Plus permite asegurar el correcto funcionamiento de la instalación eléctrica y de los principales electrodomésticos de tu domicilio.

- ✓ Reparaciones Eléctricas Urgentes, en menos de 3 horas, sin coste por desplazamiento y 2 horas gratis de mano de obra por intervención.
- ✓ Reparación de Electrodomésticos, sin coste de desplazamiento, 2 horas gratis de mano de obra en cada servicio para averías de frigorífico, lavadora o lavavajillas.
- ✓ Sin límite de intervenciones al año, piezas no incluidas.
- ✓ Servicio de Manitas Eléctrico. 2 servicios gratis al año que incluye:
  - ✓ Desplazamiento y 2 horas gratis de mano de obra del profesional para tareas de mantenimiento eléctrico en el hogar, tales como cambios de enchufes, fusibles, colocar lámparas, interruptores y timbres y cablear puntos de luz; ocultar cables...
- ✓ Servicio 24 horas los 365 días del año.
- ✓ Profesionales altamente cualificados.
- ✓ Un año de garantía en todas las reparaciones.
- ✓ Servicio comercializado por Reparalia Direct SLU.

Precio con descuento (50%) primer año : 2,87€ / mes (IVA incluido).

Precio sin descuento: 5.75€ / mes (IVA incluido)

### • ¿Qué incluye y cuanto cuesta el Servicio de Mantenimiento OKGas?

Los Servicios OKGas y OKGas Mini permiten asegurar en todo momento el correcto estado de la instalación de gas, de la caldera y/o calentador de agua caliente y del sistema de calefacción, incluyendo el circuito hidráulico y los radiadores.

#### **Cobertura OKGas:**

- ✓ Revisión periódica anual: Un técnico especializado comprobará tu instalación para prevenir posibles averías, alargando la vida de tu equipo y ayudándote a reducir tu consumo de gas.
- ✓ Revisión del circuito hidráulico de calefacción y radiadores:
  - Puesta a punto y limpieza del calentador y/o caldera.
  - Análisis de combustión y comprobación de la estanqueidad de la instalación.
  - Comprobación de seguridad de todos los elementos que componen la instalación de Gas.
- ✓ La revisión de mantenimiento cumple la normativa RITE (RD 1027/2007 de 20 de julio de 2007)

Servicio de reparaciones sin límite de asistencia. En el caso de tener cualquier avería tanto en la caldera y/o calentador de agua sanitaria (ACS) como cualquier reparación en las instalación de Gas, circuito hidráulico y radiadores.

- ✓ Atención telefónica de averías las 24 horas, los 365 días del año para lo que necesites.
- ✓ En caso de avería un técnico especialista contactará contigo en menos de 3 horas laborables y acudirá a su domicilio en menos de 48h laborables.
- ✓ El desplazamiento y las tres primeras horas de mano de obra son gratuitas.(piezas no incluidas).
- ✓



- ✓ Inspección Periódica Obligatoria que realiza la Distribuidora, ahorrándose una media de 50-60€, que es el coste de la inspección cada 5 años.

Precio sin descuento: 11,04€/mes (IVA incluido)

#### • **Voy a cambiar mi suministro de luz y/o gas con Endesa ¿cuánto dura el proceso?**

Una vez que formalices la solicitud de contratación con nosotros, solicitaremos a tu compañía distribuidora el cambio de proveedor. Recibirás una última factura de cierre de tu anterior compañía y una comunicación nuestra especificando la fecha exacta en la que entra en vigor tu contrato de luz o gas con nosotros. El proceso puede durar tres o cuatro semanas Endesa se encarga de todas las gestiones y dependerá de cuando realices la lectura tu distribuidora.

#### • **¿Tengo que realizar alguna gestión?**

Para dar de alta los suministros contratados con Endesa, no tendrás que realizar ninguna gestión. Endesa se encargará de todos los trámites con tus distribuidores de luz y gas actuales.

En el caso de que tengas contratado un Servicio de Mantenimiento con otra compañía, tendrías que solicitar la baja del servicio.

#### • **¿Qué documentación necesito para contratar la luz y el gas con Endesa?**

Tan solo necesitarás ser el titular o conyugue del suministro y tener a mano la documentación siguiente:

- ✓ Una factura reciente del suministro que deseas contratar ( la luz, el gas, o de ambos) para aportarnos algunos datos.
- ✓ El número de cuenta bancaria para domiciliar los recibos.
- ✓ Cuenta de correo electrónico con la que se registró en Familyapp.

[\*\*Volver a inicio del documento\*\*](#)

